

志太こども園への苦情や意見の状況

令和6年12月～令和7年1月

受 付	内 容 と 対 応	
令和6年12月	<p>《内容》</p> <p>《対応》</p>	<p>午後の預かり保育の時間、預かりの子どもが自分で門のカギを開け駐車場に出て行ってしまった。その前に、預かり担当の保育者が、その子の保護者を見たためお迎えに来たと勘違いし、その子に降園のしたくを促した。駐車場にいた保護者は、自分の子どもにお部屋に戻るよう促したが、結果的に一緒に家に帰らざるを得なかった。</p> <p>翌日保護者から、なぜ子どもが自分の所に来たのか、また園側の安全対応への確認の問い合わせがあった。実は、その保護者は園には来たが、お迎えではなく、別件の用事で来ていた。</p> <p>翌日、園側から保護者に謝罪した。担当者の思い込みと勘違いでご迷惑をかけたことや、安全管理に不備があったことを伝えた。今後は、引き渡しについては必要な確認をして、間違えのないように徹底していくことを伝え、了解を得た。</p>
令和7年1月	<p>《内容》</p> <p>《対応》</p>	<p>車での登園時、子どもと一緒に車を降りた際、すごい勢いで1台の車が駐車場に入ってきて危険だったと知らせてくれた。</p> <p>園側から、登園・降園時の駐車場で車の運転等について、様子を見ていくことや、改めておたよりで注意を促すことを伝えた。</p>