

志太こども園への苦情や意見の状況

令和7年4月～令和7年5月

受 付	内 容 と 対 応	
令和7年4月	<p>《内容》 担任以外の保育教諭が、自分の子どもへ声掛けをしたが、「～しなさい。」などの命令口調だったので、子どもへの声掛けや職員配置を改めて欲しい。</p> <p>《対応》 担任が改めて事情を聞き、園内で事実内容を共有した。園長から、そのクラスへの補助等の職員配置を変え、職員にも子どもへの声掛けの言葉への配慮を徹底した。そのことを、担任(チーフ)から保護者に伝え、理解を得た。</p>	
令和7年4月	<p>《内容》 保護者から、園の西門付近でスマートフォンで園児等を撮影している保護者がいるとの情報を、担任に伝えてきた。</p> <p>《対応》 申し出た保護者には、園でも園庭等での保護者達のスマホなどでの撮影の有無の実態を見ていくことを伝え、理解を得た。また、園だより等で、園内でのスマホ等での撮影には制限があることを、継続して知らせしていく。</p>	
令和7年4月	<p>《内容》 子どもから、ナガミヒナゲシの花を園の畑で採ったと聞いたが、素手で触るとかぶれると言われているので、その花は処分して欲しいという意見をもらった。</p> <p>《対応》 園としてもさっそく花の特徴を確認し、危険性があるので採った花は処分した。また、畑の雑草を全て刈り取り、その後の畑の様子も観察していくこととした。保護者のはその事を伝え、理解を得た。</p>	
令和7年5月	<p>《内容》 上の子が保育園に通っていた頃は、手書きの連絡帳があったため、園での様子が把握できた。現在は、連絡帳が無いので、様子が全く分からない。</p> <p>《対応》 現在の志太こども園では、パステルでの連絡方法になり、園での様子はその中に入力されているので、その内容を見ていただけると有難いと伝えた。また、心配や不安をかけたことはお詫びした。</p>	