

志太こども園への苦情や意見の状況

令和7年6月～令和7年7月

受 付	内 容 と 対 応	
令和7年6月	《内容》 降園時に、駐車場でお話している保護者がいる。子どもを手から離しているので危ない。 《対応》 そのような場面を園職員が見かけた場合は、注意を促していきたい。また、再度園よりメールで「駐車場利用等のお願い」を出す。内容は、①駐車場での保護者同士の会話は控える。②駐車場の移動は、必ず子どもと手をつなぐ。	
令和7年7月	《内容》 年少の登園時、保護者が子どもとテラスまで行くと、担任でない保育教諭がすぐに子どもを保育室に連れて行ってしまった。それが嫌だった、と言う話を受けた。 《対応》 担任は、保護者の気持ちを受け止めた。また、園では、今後年少児が年中児になることに向けて、門から保育室まで子どもが一人で歩いて登園するようにその練習をしていきたいと話した。その練習の一環として、保護者から園児をなるべく速やかに預かりたいと考えている。保護者には、理解を得ることが出来たが、今後は丁寧な説明に心掛けていきたい。	