

志太こども園への苦情や意見の状況

令和7年8月～令和7年9月

受 付	内 容 と 対 応	
令和7年9月	《内容》 園での未満児の活動や様子の保護者連絡は、パステルで行っている。隣のクラスは、その子の様子に合わせたコメントが入っているとの事ですが、私の子どものクラスは、そうっていない。なぜ違うのかと、問い合わせがあった。 《対応》 園では、一日のクラス全体の子ども達の活動や様子、保護者からの質問は、パステルでお伝えしている。ただ、子どもの個人的な様子は、お迎えの時に口頭で直接伝えさせて頂いている事を説明して、理解を頂いた。また、パステルでの保護者への連絡の仕方は、園で統一して行っている事なので、クラスによってそろっていない事は、気を付けていきたいとも話した。	
令和7年9月	《内容》 子ども同士のトラブルでかまれたが、相手の親から謝罪の連絡がないがどうなっているのか。 《対応》 子ども同士は、2学期から仲良くなり、良く遊んだり関わりが増えたことを伝えたところ、安心してくれた。その中でのトラブルになってしまったので、かんだ子どもの親には、園から再度連絡するように伝えた。	