

志太こども園への苦情や意見の状況

令和7年12月～令和8年1月

受 付	内 容 と 対 応	
令和8年1月	<p>《内容》</p> <p>《対応》</p>	<p>0歳児と1歳児が、合同で午後4時前に20分ほどカートで散歩に出かけた。丁度保護者が迎えに来て、その様子を見ていた。素足のまま風通しの良い場所に座っている姿を見て、不安を感じた。何か寒さを防ぐ対応がないか、検討を願いたいとの事であった。</p> <p>連絡を頂いたその日に、チーフから保護者に事実について謝罪をした。また、今後の対応を説明した。①ベビーカーに乗る時は、靴をはく。②風のある日は、室内で過ごす。③立ち乗りカート内にマットか毛布を敷くか、靴を履く。以上の事を説明し、理解を得ることができた。</p>