

志太こども園への苦情や意見の状況

令和8年2月～令和8年3月

受 付	内 容 と 対 応	
令和8年3月	<p>《内容》</p> <p>《対応》</p>	<p>年少の保護者から主幹教諭に、「担任が我が子の事をしっかりと見てくれているのか。」と話があった。理由は、朝の登園後に我が子が1人でテラスに長く座り続けていても、担任が迎えてくれない、等のことであった。主幹教諭は、その場で謝り、担任に告げることを約束した。</p> <p>担任は、後日保護者に、不十分な対応について謝罪した。また、今後は、朝の登園の時には温かく迎える事、本児と真摯に向き合うことを約束して、了解を得た。</p>
令和8年3月	<p>《内容》</p> <p>《対応》</p>	<p>預かり保育を利用している保護者から、「我が子が、預かり保育の上級生から毎日たたかわれている。」と、訴えがあった。話を詳しく聞いた後、関係職員や子ども達から話を聞くなどして、事実関係を確認した。</p> <p>しかし、そのような事実がつかめなかったため、保護者にそのことを伝え、分からなかったことを謝った。更に、しばらくは、複数の職員体制で園児の生活の様子を気を付けて見ていくことを約束した。</p>